



## ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ing. Zbyšek Kaleta – KALIA

fyzická osoba – podnikateľ

so sídlom Frýdecká 1283/35, 737 01 Český Těšín, Česká republika

IČO: 72986743

DIČ: CZ6203251120

zapísaný v obchodnom registri pod sp. zn. A 12175 vedenou Okresným súdom v Ostrave

Tieto zásady sú účinné od 1. októbra 2019.

### KONTAKTNÉ ÚDAJE:

Korešpondenčná adresa: Smetanova 20, 737 01 Český Těšín, Česká republika

E-mail: [eshop@kalia-paper.sk](mailto:eshop@kalia-paper.sk)

Telefon: +420 558 746 151, +420 724 118 838

### I.

#### Úvodné informácie

Tieto zásady spracúvania osobných údajov (ďalej len „Zásady“) zhŕňajú postupy a procesy pri spracúvaní osobných údajov, ktoré KALIA uplatňuje pri prevádzke webových stránok dostupných na internetovej adrese [www.kalia-paper.sk](http://www.kalia-paper.sk) a e-shopu prevádzkovaného na týchto stránkach, ako aj pri predaji tovaru a poskytovaní služieb zákazníkom.

Spracúvanie osobných údajov prebieha v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ďalej len „Nariadenie“).

### II.

#### Vymedzenie pojmov

**Subjekt údajov:** fyzická osoba (spotrebiteľ i samostatne zárobkovo činná osoba), ktorej sa osobné údaje týkajú (ďalej tiež „Vy“ či „zákazník“);

**Osobný údaj:** všetky informácie o identifikovanom alebo identifikovateľnom zákazníkovi; identifikovateľným zákazníkom je fyzická osoba, ktorú možno priamo či nepriamo identifikovať, predovšetkým odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, sieťový identifikátor, alebo na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby (ďalej tiež „údaje“ či „informácie“);

**Spracúvanie:** je akákoľvek operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie

alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami;

**Prevádzkovateľ:** je subjekt, ktorý určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov, údaje spracúva a nesie za ich spracúvanie zodpovednosť. Prevádzkovateľom osobných údajov je fyzická osoba podnikateľ Ing. Zbyšek Kaleta – KALIA, so sídlom Frýdecká 1283/35, 737 01 Český Těšín, Česká republika, IČO: 72986743, zapísaný v obchodnom registri pod sp. zn. A 12175 vedenou Okresným súdom v Ostrave (ďalej tiež „**my**“ či „**KALIA**“);

**Sprostredkovateľ:** subjekt, ktorý na základe zákona alebo poverenia prevádzkovateľa spracúva osobné údaje pre prevádzkovateľa, a to na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov (ďalej tiež „**obchodný partner**“ či „**partner**“);

**Webové stránky:** webové stránky dostupné na [www.kalia-paper.sk](http://www.kalia-paper.sk);

**Účel spracúvania osobných údajov:** dôvod na spracovanie osobných údajov. Takýmto dôvodom môže byť napr. plnenie zmluvy, správa používateľských účtov, vybavovanie podnetov a sťažností, zasielanie obchodných informácií (newsletterov) či zobrazovanie reklám podľa záujmu zákazníkov;

**Cookies:** Krátke textové súbory, ktoré si ukladá Váš webový alebo mobilný prehliadač. Väčšina súborov cookie obsahuje jedinečný identifikátor, tzv. ID súboru cookie. Ide o reťazec znakov priradený webovými stránkami a servermi tomu prehliadaču, ktorý súbor cookie uložil. To umožňuje webovým stránkam a serverom jednotlivé prehliadače rozlíšiť a identifikovať. Súbory cookie sa používajú na zlepšenie fungovania webových stránok, vyhodnotenie ich návštevnosti a na lepšie zacielenie marketingových aktivít. Ak si prezeráte naše webové stránky, predpokladáme, že súhlasíte s používaním týchto súborov.

### III.

#### Aké osobné údaje sa spracúvajú?

My a naši zmluvní spracovatelia v nadväznosti na príslušný právny titul a účel spracúvania spracúvame nasledujúce osobné údaje, respektíve kategórie osobných údajov:

- a) **identifikačné a adresné údaje:** napr. meno, priezvisko, dodacia alebo iná kontaktná adresa, fakturačná adresa, adresa sídla, IČO, DIČ;
- b) **elektronické kontaktné údaje:** napr. telefónne číslo, e-mailová adresa;
- c) **iné elektronické údaje:** IP adresa; cookies, identifikátory na sociálnych sieťach, lokalizačné údaje zariadenia používaného zákazníkom, atď.;
- d) **ďalšie osobné údaje spojené so zmluvným vzťahom:** číslo bankového účtu;
- e) **ďalšie osobné údaje:** typicky údaje poskytnuté zákazníkom v objednávkovom formulári či v iných dokumentoch a pri komunikácii s nami, a to vrátane neskorších aktualizácií.

### IV.

#### Aký je pôvod osobných údajov?

Spracúvame údaje, ktoré nám poskytnete napr. pri objednávke našich služieb, registrácii používateľského účtu či komunikácii s nami. Typicky ide o:

- **identifikačné a adresné údaje;**
- **elektronické kontaktné údaje;**

- **ďalšie osobné údaje spojené so zmluvným vzťahom;**
- **ďalšie osobné údaje.**

Okrem toho údaje, ktoré získavame automaticky na základe toho, že si prezeráte naše webové stránky. Typicky ide o:

- **iné elektronické údaje:**
  - cookies;
  - IP adresa;
  - webová stránka, z ktorej ste prišli na naše webové stránky;
  - dátum prístupu a doba prístupu;
  - otázky pri vyhľadávaní;
  - kód odpovede http a https;
  - prenášané skupiny dát;
  - údaj o prehliadači a operačnom systéme počítača.

## V.

### Prečo sa spracúvajú osobné údaje ?

Vaše osobné údaje sa môžu spracúvať na tieto účely:

- **Plnenie zmluvného vzťahu**
  - Účel: Na základe zmluvy s nami máte nárok na poskytnutie objednaného tovaru. My máme zas na základe toho nárok na zaplatenie dohodnutej ceny. Aby sme mohli splniť svoju časť a skontrolovať splnenie Vašej časti záväzku, potrebujeme spracúvať Vaše identifikačné a adresné údaje, kontaktné údaje a ďalšie osobné údaje spojené so zmluvným vzťahom (napr. číslo účtu a pod.).
  - Právny základ: spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvného vzťahu je odôvodnené zmluvným vzťahom medzi Vami a nami. Poskytnutie osobných údajov je v tomto prípade zmluvnou požiadavkou, bez ktorej nie je možné zmluvu uzavrieť.
  - Doba uchovávanía: Doba uchovávanía údajov je daná dobou trvania zmluvného vzťahu zákazníka s nami.
- **Správa zákazníckych účtov**
  - Účel: Zákazníci sa môžu na našich webových stránkach registrovať a spravovať svoje osobné nastavenia. Na tento účel musíme spracúvať Vašu e-mailovú adresu, prípadne nám môžete poskytnúť aj meno, priezvisko, adresy a telefónne číslo. Spracúvanie týchto údajov potom umožňuje jednoduchšie objednávanie nášho tovaru a poskytovanie zákazníckych výhod.
  - Právny základ: spracúvanie osobných údajov na účel správy zákazníckych účtov je podmienené Vaším súhlasom. Poskytnutie osobných údajov je v tomto prípade dobrovoľné. Bez súhlasu so spracovaním e-mailovej adresy by však nebolo možné sa zaregistrovať. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať.
  - Doba uchovávanía: Doba uchovávanía údajov je daná dobou trvania Vášho súhlasu. Za odvolanie súhlasu budeme považovať neprihlásenie sa na zákaznícky účet po dobu 4 rokov.
- **Komunikácia so zákazníkmi, hodnotenie spokojnosti, vybavovanie podnetov, sťažností a reklamácií**
  - Účel: Vaše údaje používame na vybavovanie Vašich otázok, podnetov a sťažností v spolupráci s našou zákazníckou podporou. Tiež sa na Vás môžeme obrátiť so žiadosťou

o vyplnenie dotazníku spokojnosti. Ak sa rozhodnete na komunikáciu s nami použiť niektorú sociálnu sieť, je treba pamätať na to, že sa spracúvanie takto poskytnutých údajov riadi aj podmienkami týchto sociálnych sietí, ktoré nedokážeme ovplyvniť.

Vaše údaje používame aj na to, aby sme Vás informovali o stave objednávky a upozorňovali Vás na neuhradenie dojednanej ceny.

Ďalej spracúvame Vaše údaje aj v prípadoch uplatnenia Vašich práv vyplývajúcich z vadného plnenia a pri výkone Vašich práv v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov.

- **Právny základ:** spracúvanie osobných údajov na účel komunikácie so zákazníkmi, hodnotenie spokojnosti, vybavovanie podnetov, sťažností a reklamácií je odôvodnené našim oprávneným záujmom o možnosť komunikovať so zákazníkmi. Poskytnutie osobných údajov v tomto prípade nepredstavuje zákonnú či zmluvnú požiadavku. Nemáte tak povinnosť nám na tento účel svoje osobné údaje poskytnúť.
- **Doba uchovávanía:** Doba uchovávanía údajov je daná dobou trvania zmluvného vzťahu zákazníka s nami a následne na dobu 4 rokov po jeho skončení.

– **Priamy marketing a tvorba personalizovaného obsahu a reklamy**

- **Účel:** Technológie tvorby personalizovaného obsahu a reklamy nám umožňujú zobrazovať návštevníkom, ktorí už o naše webové stránky či tovar prejavili záujem, naše reklamy na partnerských weboch. Snažíme sa o to, aby sa Vám zobrazovala len tá reklama, ktorá Vás skutočne zaujíma, nie reklama bez akejkoľvek väzby na Vašu osobu a záujmy. Na základe histórie Vašich objednávok, záujmov a správania na webových stránkach sa Vám môže na našich webových stránkach a na webových stránkach a v aplikáciách tretích strán (vrátane sociálnych sietí) zobrazovať personalizovaný obsah a ponuku. Toto umožňujú predovšetkým cookies. O správe Vašich preferencií ohľadom spracúvania cookies sa môžete dočítať v časti Cookies týchto Zásad.
- **Právny základ:** spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu a tvorby personalizovaného obsahu a reklamy je podmienené Vaším súhlasom, prípadne našim oprávneným záujmom o priamy marketing. Poskytnutie osobných údajov na základe Vášho súhlasu je v tomto prípade dobrovoľné, bez neho by však nebolo možné Vám poskytovať personalizovaný obsah a reklamu. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Poskytnutie osobných údajov v tomto prípade nie je zákonnou či zmluvnou požiadavkou. Nemáte teda povinnosť nám na tieto účely svoje osobné údaje poskytnúť. Niektoré údaje ale spracúvame automaticky, keď si prezeráte naše webové stránky.
- **Doba uchovávanía:** Doba uchovávanía údajov je daná dobou trvania Vášho súhlasu. Doba uchovávanía cookies sa môže líšiť v závislosti na druhu cookies. Niektoré cookies sú obmedzené trvaním relácie (tzv. relačné či *session cookies*). Tieto sa spracúvajú, pokiaľ je prehliadač pustený, a po jeho vypnutí sú automaticky odstránené. Iné cookies sú trvalé (tzv. *persistent cookies*). Tieto súbory cookies zostávajú v prehliadači aj po jeho vypnutí až do stanoveného dátumu, prípadne dovtedy, kým ich manuálne nezmaže používateľ. Podľa týchto cookies sa dá identifikovať počítač používateľa pri opätovnom spustení webového prehliadača a prezeraní internetu. Viac sa o dobe uchovávanía cookies môžete dozvedieť v časti Cookies.

– **Zlepšovanie kvality nášho tovaru a služieb, analýzy návštevnosti našich webových stránok a Vášho správania na webových stránkach**

- **Účel:** Vždy sa snažíme o zlepšovanie kvality našich služieb a tovaru a o Váš lepší zážitok. K vývoju nových výrobkov a služieb a zlepšovaniu existujúcich dochádza vďaka zisťovaniu

potrieb a želaní používateľov prostredníctvom telefonických rozhovorov, dotazníkov, analýz na webových stránkach, záujmu o určité výrobky, služby alebo texty a pod.

V súvislosti s prezeraním našich webových stránok ďalej spracúvame informácie o návštevnosti, čítanosti, počte prezeraných stránok, o zariadení, z ktorého prichádzate na naše webové stránky, čase strávenom na stránkach. Tieto údaje nám pomáhajú identifikovať horšie prístupné či menej zrozumiteľné miesta na našich webových stránkach. Tieto údaje zbierame preto, aby sme dokázali ponúkať kvalitný obsah, ktorý je voči Vám používateľsky prívetivý, a aby sme rozvíjali služby, o ktoré máte evidentný záujem. Na základe týchto informácií naše webové stránky zlepšujeme.

V spolupráci s partnermi zaisťujúcimi pre nás analytické služby zhromažďujeme pri každej návšteve našich webových stránok určité údaje, ktoré nám pomáhajú zistiť ako naše webové stránky používate, a získať súhrnné štatistiky. K takýmto údajom patrí geografická poloha zariadenia, typ prehliadača, jazyk prehliadača, dátum a čas Vašej požiadavky, dĺžka Vašej návštevy, zobrazené stránky a prekliknuté prvky (napríklad odkazy). Pri zhromažďovaní a analýze týchto údajov môžeme na našich webových stránkach či v e-mailových správach používať súbory cookie, pixelové tagy, web beacons, súbory clear GIF a podobné nástroje. Tieto údaje nám pomáhajú poskytovať lepší a relevantnejší obsah webu, sledovať efektivitu reklamy, odhaľovať a opravovať prípadné problémy a zlepšovať celkové prostredie našich webových stránok. Takisto môžeme poveriť sprostredkovateľa služieb tretích strán, aby v našom mene zaisťovali webovú reklamu. Títo sprostredkovatelia môžu používať pixelové tagy a podobné technológie na zhromažďovanie informácií o návštevách našich webových stránok a tieto informácie potom môžu použiť na cielenú reklamu.

Ak nechcete, aby sa údaje pomocou týchto technológií zhromažďovali, môžete použiť jednoduchý postup: väčšina prehliadačov vám ponúka možnosť automaticky odmietnuť množstvo takýchto technológií, alebo Vám dá na výber, či ich prijmete alebo odmietnete. O správe Vašich preferencií ohľadom spracúvania cookies si môžete prečítať v časti Cookies týchto Zásad.

Právny základ: spracúvanie osobných údajov na zlepšovanie kvality poskytovaných služieb, analýzu návštevnosti našich webových stránok a Vášho správania na webových stránkach je podmienené Vaším súhlasom, prípadne našim oprávneným záujmom na priamom marketingu. Poskytnutie osobných údajov na základe Vášho súhlasu je v tomto prípade dobrovoľné, bez neho by však nebolo možné zlepšovať kvalitu služieb Vám poskytovaných, analyzovať návštevnosť našich webových stránok a Vaše chovanie na webových stránkach. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Poskytnutie osobných údajov v tomto prípade nie je zákonná či zmluvná požiadavka. Nemáte tak povinnosť nám na tieto účely svoje osobné údaje poskytnúť. Niektoré údaje na tieto účely však spracúvame automaticky, keď listujete na našich webových stránkach.

- Doba uchovávanía: Doba uchovávanía údajov je daná dobou trvania Vášho súhlasu. Doba uchovávanía cookies sa môže líšiť v závislosti na druhu cookies. Niektoré cookies sú obmedzené trvaním relácie (tzv. relačné či *session cookies*). Tieto sa spracúvajú, keď je prehliadač pustený a po jeho vypnutí sú automaticky odstránené. Iné cookies sú trvalé (tzv. *persistent cookies*). Tieto súbory cookies zostávajú v prehliadači aj po jeho vypnutí až do stanoveného dátumu, prípadne dovtedy, kým ich manuálne nezmaže používateľ. Podľa týchto cookies sa dá identifikovať počítač používateľa pri opätovnom spustení webového prehliadača a prehliadaní internetu. Viac sa o dobe uchovávanía cookies môžete dozvedieť v časti Cookies.

- **Ochrana našich práv, majetku a bezpečia alebo práv, majetku či bezpečia ďalších osôb**
  - Účel: Údaje o tom, ako naše webové stránky používate, či údaje o Vašich objednávkach môžeme použiť na prevenciu či odhaľovanie podvodov, zneužitia, protiprávneho použitia a porušenia našich obchodných podmienok, ako aj na to, aby sme splnili rozhodnutie súdu či ďalších orgánov činných v trestnom konaní, orgánov verejnej správy či podmienok stanovených platnými právnymi predpismi.
  - Právny základ: spracúvanie osobných údajov na účel ochrany našich práv, majetku či bezpečia alebo práv, majetku či bezpečia ďalších osôb je odôvodnené plnením zákonných povinností, prípadne našim oprávneným záujmom na ochrane našich práv, majetku či bezpečia alebo práv, majetku či bezpečia ďalších osôb. Poskytnutie osobných údajov v tomto prípade nie je zákonnou či zmluvnou požiadavkou. Nemáte tak povinnosť nám na tieto účely svoje osobné údaje poskytnúť. Niektoré údaje na tento účel ale spracúvame automaticky, keď si prehlídate naše webové stránky.
  - Doba uchovávanía: Doba uchovávanía údajov sú 4 roky od ukončenia našich zmluvných vzťahov, prípadne 4 roky od nadobudnutia údajov.
  
- **Účtovné a daňové účely**
  - Účel: Vaše osobné údaje musíme spracúvať aj preto, že nám to ukladá príslušná účtovná a daňová legislatíva.
  - Právny základ: spracúvanie osobných údajov na účtovné a daňové účely je odôvodnené plnením zákonných povinností. Tieto údaje o Vás musíme spracúvať.
  - Doba uchovávanía: Osobné údaje na účtovné a daňové účely spracúvame po dobu stanovenú právnymi predpismi (napr. účtovné údaje sa uchovávajú na dobu 10 rokov).

## VI.

### Komu sú osobné údaje sprístupnené?

Vaše osobné údaje sú sprístupnené predovšetkým našim zamestnancom, ktorí tieto údaje potrebujú na to, aby sme Vám mohli poskytovať naše výrobky a služby.

Okrem našich zamestnancov musíme Vaše osobné údaje odovzdávať rôznym obchodným partnerom, ktorí umožňujú fungovanie KALIA a pomáhajú nám poskytovať Vám kvalitnejší, presnejší a celkovo viac personalizovaný obsah, výrobky a služby. Partnerov, ktorým Vaše osobné údaje zverujeme si veľmi starostlivo vyberáme. Spolupracujeme iba s tými, ktorí sú schopní zaistiť také technické a organizačné zabezpečenie osobných údajov, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k Vaším údajom či k ich inému zneužitiu. Všetci takíto partneri sú oprávnení spracúvať Vaše údaje výhradne na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov, v ktorej sa zaväzujú k povinnosti mlčanlivosti. Poskytnuté údaje tiež nesmú byť použité na žiadne iné účely, než na ktoré sme im údaje sprístupnili.

Prístup k Vaším osobným údajom môžu mať tieto kategórie našich partnerov (príjemcov):

- **Partneri, ktorí pre nás zaisťujú prepravu tovaru**
  - Aby sme Vám mohli dodávať naše výrobky, používame služby dopravcov.
- **Partneri, ktorým poskytujeme údaje na analýzu návštevnosti našich webových stránok, Vášho chovania na webových stránkach a na obchodné konverzie**
  - Snažíme sa, aby Váš zážitok z používania našich webových stránok bol čo najpríjemnejší. Preto spolupracujeme s partnermi, ktorí analyzujú návštevnosť a Vaše chovanie na našich webových stránkach. Vďaka nim máme informácie o tom, ktorá časť našich webových stránok nie je zrozumiteľná, kde prípadne hľadáte požadované informácie a či ich

nachádzate, na ktorú ponuku na našich webových stránkach ste klikli a pod. Na základe týchto informácií potom naše webové stránky vylepšujeme.

- **Partneri, ktorí nám poskytujú svoje služby, ktorí pre nás zaisťujú technickú prevádzku určitej služby, a prevádzkovatelia technológií, ktoré pre naše služby používame**
  - Aby mohla KALIA riadne fungovať a poskytovať Vám svoje služby, musíme spolupracovať s celým radom partnerov, ktorí nám poskytujú svoje služby, zaisťujú technickú prevádzku určitej služby alebo prevádzkujú technológie, ktoré pre naše služby používame. Typicky ide o tieto kategórie partnerov:
    - poskytovatelia informačných a komunikačných služieb a hostingu vrátane cloudových úložísk,
    - poskytovatelia zabezpečenia a integrity našich služieb a webových stránok,
    - poskytovatelia analytických služieb,
    - poskytovatelia účtovného a daňového poradenstva,
    - poskytovatelia asistenčných služieb pre zákaznícku podporu,
    - poskytovatelia platobných brán (poskytovatelia platobných kariet),
    - prevádzkovatelia sociálnych sietí,
    - poskytovatelia právnych služieb, advokáti,
    - poskytovatelia tlačových a poštových služieb, vrátane kuriérov,
    - partneri spolupracujúci s nami na vernostných programoch, pri organizácii konferencií, seminárov a iných akcií.
- **Partneri a prevádzkovatelia technických riešení, vďaka ktorým Vám môžeme zobrazovať personalizovaný obsah a reklamu**
  - Aby sme zaistili zobrazovanie našej reklamy relevantnému publiku, zdieľame Vaše osobné údaje s prevádzkovateľmi technických riešení, vďaka ktorým Vám môžeme zobrazovať personalizovaný obsah a reklamu.
- **Orgány verejnej správy**
  - Osobné údaje sprístupňujeme v prípade vymáhania práva, ak to vyžaduje zákon alebo je to nutné z dôvodu prevencie, odhaľovania a stíhania trestných činov a podvodov, prípadne ak sme inak zo zákona povinní tak konať.
  - môže ísť o orgány činné v trestnom konaní (Polícia ČR, štátna prokuratúra a súdy či daňové úrady.
  - Poskytovanie osobných údajov týmto príjemcom neprebíha pravidelne ale iba náhodne, najmä ak si to vyžaduje zákon.

## VII.

### Sú osobné údaje poskytované mimo EU?

Ak poskytujeme osobné údaje svojich zákazníkov na spracovanie do tretej krajiny (mimo Európsky hospodársky priestor, kam patria štáty stojace mimo Európsku úniu - Island, Lichtenštajnsko a Nórsko) alebo medzinárodnej organizácii, činíme tak iba za predpokladu, že táto tretia krajina alebo medzinárodná organizácia zaisťuje primeranú úroveň ochrany, alebo ak príjemca osobných údajov poskytol vhodné záruky na ich ochranu a v cieľovej krajine sú k dispozícii vymáhateľné práva subjektu údajov a účinná právna ochrana subjektov údajov.

Európska komisia doposiaľ uznala primeranú úroveň ochrany v nasledujúcich krajinách: Andorra, Argentína, Kanada (obchodné organizácie), Faerské ostrovy, Guernsey, Izrael, ostrov Man, Jersey, Nový Zéland, Švajčiarsko, Uruguay a USA (obmedzené na rámec Privacy Shield).

## VIII.

### Akým spôsobom sa osobné údaje spracúvajú?

Osobní údaje sú spracúvané manuálne aj automatizovane. O všetkých činnostiach spracúvania vedíme riadne záznamy v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

## IX.

### Aké sú práva subjektov údajov?

Pri uplatňovaní svojich práv sa na nás obracajte prostredníctvom našich kontaktných údajov, ktoré nájdete v úvode týchto zásad. Vyhradzuje si právo primeraným spôsobom overiť identitu žiadateľa o príslušné právo. Ak sa žiadosť opakuje a je zjavne neodôvodnená či neprimeraná, môžeme Vám uložiť primeraný poplatok alebo odmietnuť žiadosti vyhovieť.

- **Právo na prístup k osobným údajom**
  - Ak sa chcete dozvedieť, či spracúvame Vaše osobné údaje, máte právo získať od nás o tom informácie a máte právo na prístup k svojim osobným údajom. V prípade opakovanej žiadosti sme oprávnení za kópiu poskytnutých osobných údajov účtovať primeraný poplatok na základe našich administratívnych nákladov.
- **Právo na opravu nepresných a doplnenie neúplných osobných údajov**
  - Ak sa nazdávate, že o Vás spracúvame nepresné či nepravdivé údaje, máte právo požadovať ich opravu. Takisto máte právo na doplnenie neúplných údajov. Opravu či doplnenie urobíme bez zbytočného odkladu, vždy však s ohľadom na naše technické možnosti.
- **Právo na vymazanie**
  - V prípade, že Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené či inak spracúvané, alebo ak zistíte, že boli spracúvané protiprávne, máte právo požadovať ich vymazanie.
- **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov**
  - V prípade, že nemáte záujem o úplné vymazanie, ale iba o dočasné obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov, môžete po nás požadovať obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov.
- **Právo na prenos údajov**
  - V prípade, že chcete, aby sme Vaše osobné údaje poskytli tretiemu subjektu, môžete využiť svoje právo na prenos údajov. V prípade, že by výkonom tohto práva mohlo dôjsť k nepriaznivému zásahu do práv a slobôd tretích osôb, nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.
- **Právo namietat'**
  - Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sú spracúvané na účel splnenia úlohy vo verejnom záujme, pri výkone verejnej moci alebo na účel ochrany našich oprávnených záujmov. V prípade, že nepreukážeme, že existuje závažný oprávnený dôvod na spracúvanie, ktorý prevažuje nad Vašimi záujmami alebo právami a slobodami, spracúvanie na základe Vašej námietky bez zbytočného odkladu ukončíme.
- **Právo kedykoľvek odvolať súhlas**
  - Ak je spracúvanie Vašich údajov založené na Vašom súhlase, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať.



- **Právo na informácie o automatizovanom rozhodovaní, vrátane profilovania**
  - Nie ste predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, ktoré by pre Vás malo právne účinky alebo by sa Vás podobným spôsobom významne dotýkalo.
- **Právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov**
  - Máte právo podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, tel.: + 421 2 32 31 32 11, + 421 2 32 31 32 14, e-mail [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), web: <https://dataprotection.gov.sk>.

## X.

### Sú spracúvané súbory cookie?

Súbory cookie používa väčšina webových stránok a serverov pri poskytovaní celého radu základných internetových služieb. Ak nakupujete online, cookies slúžia napríklad na to, že si e-shop pamätá položky, ktoré ste predtým pridali do nákupného košíka. Súbory cookie tiež umožňujú, aby si webové stránky uložili Vaše preferencie (napr. jazykové či pri prihlasovaní) a použili ich pri Vašej budúcej návšteve. Pomocou súborov cookie sa dajú tiež zhromažďovať štatistické údaje o aktivite používateľov, napríklad počet unikátnych návštevníkov stránky za mesiac, ktoré sú pre prevádzkovateľa veľmi cenné, lebo umožňujú poskytovať kvalitnejšie a používateľsky prívetivejšie služby.

Súbory cookie sa dajú podľa platnosti rozdeliť na:

- **dočasné cookies** (tzv. *session cookies*), ktoré zostávajú uložené vo Vašom prehliadači iba do doby zavretia prehliadača;
- **trvalé cookies** (tzv. *persistent cookies*), ktoré zostávajú dlhodobo uložené vo Vašom prehliadači, dokiaľ neuplynie ich životnosť alebo dokiaľ ich manuálne neodstránite (Doba uchovávanía súborov cookie vo Vašom prehliadači závisí na nastavení samotného cookie a nastavenia Vášho prehliadača).

A podľa funkcií na:

- **nutné**, ktoré sú nutné pre funkčnosť našich webových stránok,
- **preferenčné**, ktoré umožňujú, aby si naše webové stránky zapamätali informácie, ktoré menia chovanie alebo vzhľad webovej stránky (napr. preferovaný jazyk alebo región, kde sa nachádzate). Tieto cookies nie sú nevyhnutné na fungovanie našich webových stránok, no zvyšujú funkčnosť a praktickosť ich používania,
- **analytické**, ktoré nám pomáhajú s analýzou Vášho zážitku na našich webových stránkach (tzv. *User Experience*) a vďaka ktorým rozumieme tomu, ako používate naše webové stránky,
- **marketingové**, ktoré používame na správne zacielenie a na personalizáciu obsahu a reklamy,
- **konverzné**, ktoré slúžia na analýzu výkonu jednotlivých predajných kanálov,
- **sledovacie**, ktoré nám v kombinácii s konverznými pomáhajú merať výkon predajných kanálov.

Používame tiež cookies tretích strán, na základe ktorých prebieha sledovanie viacerých internetových stránok, aby sme vám mohli poskytovať personalizovaný obsah a reklamu na webových stránkach tretích strán a iných predajných kanáloch.

Prostredníctvom konverzných cookies na našich webových stránkach meriame počty objednávok, ktoré sa odoslali potom, ako zákazník prišiel na naše webové stránky kliknutím na reklamu na webových stránkach našich reklamných partnerov alebo na základe prepojenia prostredníctvom odkazu umiestneného na webových stránkach týchto partnerov. Takto analyzujeme výkon našich

jednotlivých predajných kanálov, na základe čoho dochádza k finančnému vyúčtovaniu medzi nami a našimi reklamnými partnermi. Prostredníctvom konverzných cookies Vás nie je možné identifikovať, nejde preto o osobné údaje. Naš reklamný partner obdrží iba údaj o celkovom počte používateľov, ktorí rozklikli reklamu alebo si u nás zadali objednávku.

## XI.

### Kde je možné sa o spracúvaní osobných údajov a súkromí na internete dozvedieť viac?

#### Nastavenie prehliadača a nastavenie cookies

Môžete zmeniť nastavenie svojho prehliadača tak, aby cookies odstraňoval alebo bránil tomu, aby sa ukladali v počítači alebo mobilnom zariadení bez Vášho výslovného súhlasu. Informácie o nastavení cookies nájdete v príslušnej časti návodu prehliadača. Ako to funguje na najčastejšie používaných prehliadačoch, si môžete prečítať tu:

**Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

**Mozilla Firefox:** <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>

**Google Chrome:** <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>

**Safari:** <http://support.apple.com/kb/PH5042>

**Opera:** <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

**Adobe (flash cookies):** <http://www.adobe.com/privacy/policies/flash-player.html>

Navštíviť môžete tiež <http://www.youronlinechoices.com/sk/> (po slovensky), [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) (po anglicky) alebo [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices) (po anglicky), kde sa môžete dozvedieť o možnostiach odmietnuť určité cielené reklamné aktivity, ktoré ponúkajú niektoré tretie strany, s ktorými spolupracujeme. Budete musieť navštíviť webové stránky jednotlivých prehliadačov a zariadení, na ktoré sa má Váš nesúhlas vzťahovať. Pretože nástroje vyslovenia nesúhlasu môžu závisieť na cookies, budete možno musieť v prípade vymazania cookies tieto stránky znovu navštíviť a opätovne si nastaviť preferencie.

O cookies si môžete prečítať i na Wikipédii: [https://sk.wikipedia.org/wiki/HTTP\\_cookie](https://sk.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie) (po slovensky).

## XII.

### Sú spracúvané aj údaje o deťoch?

Naše webové stránky nie sú určené pre deti do 16 rokov. Ich osobné údaje teda úmyselne nezhrmažďujeme. Ak zistíme, že sme nedopatrením získali osobné údaje o deťoch mladších ako 16 rokov, vykonáme kroky na to, aby sme tieto údaje čo najrýchlejšie vymazali, okrem prípadov, keď nám príslušný zákon ukladá si ich ponechať.

## XIII.

### Záver

Právne predpisy i naša obchodná stratégia a s ňou súvisiace spôsoby spracúvania Vašich osobných údajov sa môžu zmeniť. Ak sa tieto zásady rozhodneme aktualizovať, umiestnime zmeny na naše webové stránky a budeme Vás o týchto zmenách informovať. Pokiaľ by malo dôjsť k zásadnejším zmenám týchto zásad, či v prípade, že nám takú povinnosť uloží zákon, budeme Vás informovať dopredu. Žiadame Vás, aby ste si tieto zásady starostlivo prečítali a pri ďalšej komunikácii s nami či pri používaní našich webových stránok tieto zásady pravidelne kontrolovali.